

Datenschutzerklärung

Wir freuen uns, dass Sie bei der Karstens Gastroservice GmbH buchen möchten. Der Schutz Ihrer Daten ist uns wichtig. Nachfolgend informieren wir Sie darüber, wie wir Ihre Daten im Rahmen des Buchungssystems verarbeiten.

1. Verantwortliche Stelle Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist: Karstens Gastroservice GmbH, Karsten Leppelt, Chemnitzer Str. 44, 09212 Limbach-Oberfrohna.

2. Welche Daten erfassen wir? Um Ihre Reservierung durchzuführen, erheben wir in der Eingabemaske folgende Daten:

- Vor- und Nachname, Anschrift
- Kontaktdaten (E-Mail-Adresse, Telefonnummer)
- Buchungsdetails (Datum, Uhrzeit, Anzahl der Personen/Bahnen)
- Ggf. weitere Anmerkungen
- IP-Adresse und Zeitstempel der Buchung (aus technischen- und Sicherheitsgründen)

3. Wofür nutzen wir Ihre Daten (Zweck und Rechtsgrundlage)? Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO** (Erfüllung eines Vertrags oder vorvertragliche Maßnahmen).

- **Reservierungsabwicklung:** Um die Bahn für Sie freizuhalten und Sie bei Rückfragen (z.B. technische Ausfälle) zu erreichen.
- **Zahlungsabwicklung:** Um die anfallenden Gebühren abzurechnen.
- **No-Show-Management:** Um bei Nichtigerscheinen ggf. Stornogebühren geltend zu machen.

4. Wer bekommt Ihre Daten (Empfänger)? Ihre Daten werden vertraulich behandelt. Eine Weitergabe erfolgt nur, wenn dies zur Abwicklung nötig ist:

- **Buchungssystem:** Wir betreiben das Buchungssystem selbst. Es werden keine Daten an andere Dienstleister ausgeleitet.
- **Zahlungsdienstleister:** Bei Online-, EC- oder Kartenzahlung werden Daten an den jeweiligen Anbieter (z.B. PayPal, Bank, Clearingstelle etc.) weitergeleitet.
- **Interne Mitarbeiter:** Unser Vor-Ort-Personal hat Zugriff auf den Reservierungskalender zur Bearbeitung von Buchungen und zum Check-In-/Out.

5. Wie lange speichern wir die Daten? Wir speichern Ihre Buchungsdaten so lange, wie es für die Abwicklung der Reservierung notwendig ist. Handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen (z.B. für Rechnungen) betragen bis zu 10 Jahre. Nach Ablauf dieser Fristen werden die Daten gelöscht.

6. Ihre Rechte Sie haben jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten Daten, deren Berichtigung, Sperrung oder Löschung (sofern keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht entgegensteht). Wenden Sie sich dazu bitte an die oben genannte Adresse.