

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

AGB für das Online-Buchungssystem

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Online-Buchungen (Karstens Gastroservice GmbH)

1. Geltungsbereich und Vertragsgegenstand Diese AGB gelten für alle Reservierungen und Buchungen, die über das Online-Buchungssystem der Karstens Gastroservice GmbH getätigt werden. Mit dem Absenden der Buchung erkennen Sie diese Bedingungen an. Zusätzlich zu diesen AGB gilt für den Aufenthalt vor Ort in unseren Räumlichkeiten die **Hallen- und Bowlingordnung**, die als Aushang im Center sowie als Anhang zu diesen AGB einzusehen ist.

2. Vertragsabschluss Die Darstellung der verfügbaren Bahnen im Online-System stellt noch kein rechtlich bindendes Angebot dar. Der Vertrag kommt zustande, indem Sie:

- a) Ihre Daten eingeben und die gewünschte Zeit auswählen,
- b) den Button „Kostenpflichtig buchen“ klicken,
- c) eine Buchungsbestätigung per E-Mail von uns erhalten. Diese Bestätigung ist verbindlich. Bitte prüfen Sie die Bestätigungsmaile sofort auf Richtigkeit.

3. Preise und Zahlung Es gelten die zum Zeitpunkt der Buchung im System angezeigten Preise. Alle Preise verstehen sich in Euro inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Zusätzlich fallen Kosten für die Nutzung der in der Minibar/Kühlschränke enthaltenen Getränke an.

Mitarbeiterrabatte werden nicht vom Buchungssystem beachtet und werden von uns selbstverständlich in der finalen Rechnung gutgeschrieben.

Zur Zahlung stehen verschiedene Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung (Bar vor Ort, auf Rechnung, per EC-/Kreditkarte). Die Verfügbarkeit der Zahlungsmethoden variiert. Wenn Sie Kartenzahlung wünschen, bitten wir um rechtzeitige Vorabinformation.

4. Widerrufsrecht und Stornierung Hinweis zum Widerrufsrecht: Gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB besteht bei Verträgen zur Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen kein gesetzliches Widerrufsrecht, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht. Das bedeutet, dass Ihre Online-Buchung bindend ist.

Dennoch gewähren wir Ihnen freiwillig folgende **Stornierungsmöglichkeiten**:

- **Einzelbuchungen:** Kostenfreie Stornierung bis zum Vortag des Termins möglich.
- **Gruppen (ab 15 Personen):** Es gelten gestaffelte Stornogebühren (30% bis 14 Tage vorher, 50% bis 3 Tage vorher, 90% ab 72h vorher). Stornierungen müssen schriftlich (E-Mail) oder telefonisch erfolgen und von uns bestätigt werden. Bei Nichterscheinen ohne Stornierung („No-Show“) stellen wir den vollen Buchungspreis in Rechnung.

5. Datenschutz Wir verarbeiten Ihre im Rahmen der Buchung angegebenen personenbezogenen Daten zur Vertragserfüllung. Weitere Details entnehmen Sie bitte unserer Datenschutzerklärung.

6. Hallen- und Bowlingordnung Mit der Buchung erkennen Sie an, dass vor Ort die Weisungen des Personals sowie die Regeln der **Hallen- und Bowlingordnung** (u.a. Schuhpflicht, Sicherheitsregeln, Verzehrverbote) gelten. Bei schweren Verstößen gegen die Hausordnung sind wir berechtigt, das Spiel ohne Rückerstattung der Kosten abzubrechen.

Hallenordnung für die Mehrzweckhalle

§ 1 Geltungsbereich und Zweck

1. Diese Hallenordnung gilt für alle Personen (nachfolgend „Nutzer“), die die Mehrzweckhalle der Karstens Gastroservice GmbH betreten.
2. Sie dient der Gewährleistung von Sicherheit, Ordnung und Sauberkeit sowie einem reibungslosen und fairen Sportbetrieb für alle Nutzer.
3. Mit dem Betreten der Halle erkennt jeder Nutzer diese Ordnung sowie alle weiteren Anordnungen des Personals an.

§ 2 Allgemeine Verhaltensregeln

1. Die Halle und ihre Einrichtungen sind pfleglich und schonend zu behandeln.
2. Jeder Nutzer ist zu gegenseitiger Rücksichtnahme verpflichtet. Aggressives oder unsportliches Verhalten wird nicht toleriert.
3. Das Rauchen sowie der Umgang mit offenem Feuer sind im gesamten Gebäude strengstens untersagt.
4. Der Verzehr von Speisen und Getränken ist ausschließlich in den dafür vorgesehenen Bereichen gestattet. Auf der Sportfläche ist dies strikt verboten. Glasflaschen sind auf der Sportfläche nicht erlaubt.
5. Das Mitbringen von Tieren ist, mit Ausnahme von registrierten Assistenzhunden sowie bei Tierausstellungen, nicht gestattet.

§ 3 Nutzung der Sportfläche

1. **Schuhwerk:** Die Sportfläche darf ausschließlich mit sauberen Sportschuhen betreten werden, die über eine abriebfeste, helle Sohle (non-marking) verfügen. Das Tragen von Straßenschuhen auf der Sportfläche ist strengstens untersagt.
2. **Geräte:** Sportgeräte (Tore, Netze etc.) sind nach der Nutzung ordnungsgemäß an die dafür vorgesehenen Plätze zurückzustellen. Der Auf- und Abbau erfolgt durch die Nutzer auf eigene Gefahr.
3. **Haftmittel:** Die Verwendung von Haftmitteln (z.B. Harz) ist nur nach ausdrücklicher Genehmigung durch die Hallenverwaltung gestattet.
4. Die Nutzer haben sich vor der Nutzung vom ordnungsgemäßen Zustand der Geräte zu überzeugen. Mängel sind umgehend zu melden.

§ 4 Umkleiden und Wertsachen

1. Die Umkleidekabinen und Duschen sind sauber zu hinterlassen.
2. Für den Verlust von Wertsachen, Bargeld oder Kleidung wird keine Haftung übernommen. Es wird empfohlen, Wertsachen nicht unbeaufsichtigt zu lassen.

§ 5 Buchung und Zutritt

1. Die Nutzung der Halle ist nur nach vorheriger, bestätigter Buchung über das offizielle Buchungssystem gestattet.
2. Die gebuchten Zeiten sind exakt einzuhalten. Dies schließt die Zeit für den Auf- und Abbau von Geräten sowie das Verlassen der Halle mit ein.

§ 6 Haftung und Schäden

1. Die Nutzung der Halle und der Sportgeräte erfolgt auf eigene Gefahr. Für Unfälle, die nicht auf ein Verschulden der Karstens Gastroservice GmbH zurückzuführen sind, wird keine Haftung übernommen.
2. Nutzer haften für alle Schäden, die durch sie oder ihre Gäste schulhaft an der Halle, den Einrichtungen oder Geräten verursacht werden.
3. Sämtliche Schäden sind unverzüglich der Hallenverwaltung zu melden.

§ 7 Hausrecht und Zuwiderhandlungen

1. Das Hausrecht wird von der Karstens Gastroservice GmbH und ihren beauftragten Personen ausgeübt. Den Anweisungen des Personals ist Folge zu leisten.
2. Personen, die gegen die Bestimmungen dieser Hallenordnung verstößen, können vorübergehend oder dauerhaft von der Nutzung ausgeschlossen werden. Ein Anspruch auf Rückerstattung von Entgelten besteht in diesem Fall nicht.

Gültig ab: 03.12.2025

Karstens Gastroservice GmbH

Die Geschäftsführung

Ordnung für die Bowlingbahn

§ 1 Geltungsbereich

1. Diese Bowlingbahnordnung gilt für alle Spieler und Besucher (nachfolgend „Nutzer“) der Bowlinganlage der Karstens Gastroservice GmbH.
2. Sie ergänzt die allgemeine Hallenordnung und hat auf der Bowlinganlage Vorrang.
3. Mit der Buchung einer Bahn oder dem Betreten der Anlage erkennt jeder Nutzer diese Ordnung an.

§ 2 Spielbetrieb und Sicherheit

1. **Bowlingschuhe:** Das Betreten des Anlaufbereichs der Bahnen ist ausschließlich mit speziellen Bowlingschuhen gestattet. Diese können ausgeliehen oder selbst mitgebracht werden. Das Tragen von Straßenschuhen im Anlaufbereich ist strengstens verboten, da dies die Bahn beschädigt und zu akuter Rutschgefahr führt.
2. **Anlaufbereich:** Es darf sich immer nur ein spielender Nutzer im Anlaufbereich aufhalten.
3. **Foullinie:** Die Bahnen sind geölt. Das Übertreten der Foullinie (schwarze Linie am Bahnanfang) ist gefährlich und strengstens untersagt. Es besteht extreme Rutsch- und Verletzungsgefahr!
4. **Ballrückgabe:** Greifen Sie niemals in die Ballrückgabemaschine. Warten Sie, bis der Ball vollständig auf der Ablage zum Liegen kommt.
5. **Spielbereitschaft:** Werfen Sie erst, wenn die Bahn frei ist und die Pin-Aufstellmaschine ihren Zyklus beendet hat (Stellautomat oben ist).
6. Bei technischen Störungen (z.B. feststeckende Bälle/Pins) ist das Spiel sofort zu unterbrechen. Informieren Sie umgehend einen Mitarbeiter. Versuchen Sie niemals, die Störung selbst zu beheben.

§ 3 Ausrüstung

1. Die zur Verfügung gestellten Hausbälle und Leihschuhe sind pfleglich zu behandeln.
2. Die Nutzung eigener Bowlingbälle und -schuhe erfolgt auf eigenes Risiko. Für Schäden an der persönlichen Ausrüstung wird keine Haftung übernommen.

§ 4 Speisen und Getränke

1. Der Verzehr von Speisen und Getränken ist nur im Sitzbereich und an den Tischen hinter dem Anlaufbereich gestattet.
2. Nehmen Sie keinesfalls Speisen, Getränke oder Glasflaschen mit in den direkten Anlaufbereich.

§ 5 Buchung und Bezahlung

1. Die Abrechnung erfolgt pro Bahn und Stunde/Spiel, gemäß der aktuellen Preisliste.
2. Reservierte Bahnen, die nicht bis 10 Minuten nach der reservierten Zeit belegt sind, können vom Personal anderweitig vergeben werden.
3. Mitarbeiter erhalten bei Buchung einen festen Rabatt **pro Stunde** auf den Bahnprix (bei Nutzung mit Gästen) oder spielen kostenfrei (bei Alleinnutzung), siehe Preisliste.
4. Leihschuhe sind pfleglich zu behandeln und nach dem Spiel zurückzugeben. Die Leihgebühr ist nach aktueller Preisliste zu entrichten. Mitarbeiter der Firma Karstens Gastroservice wird die Gebühr erlassen.
5. Bei Verlust oder grob fahrlässiger Beschädigung der Leihschuhe wird von **JEDEM** eine Wiederbeschaffungspauschale laut Preisliste erhoben.

§ 6 Haftung und Hausrecht

1. Die Nutzung der Bowlinganlage erfolgt auf eigene Gefahr.
2. Für durch unsachgemäße Behandlung verursachte Schäden an der Anlage (z.B. an Monitoren, Sitzen oder der Bahn) haftet der Verursacher.
3. Den Anweisungen des Personals ist stets Folge zu leisten. Bei Verstößen gegen diese Ordnung kann ein Hausverbot erteilt werden.

Gültig ab: 03.12.2025

Karstens Gastroservice GmbH

Die Geschäftsführung

Preisliste & Nutzungsentgelte

Modul 1: Bowlingbahn (Sportnutzung)

Preis pro Bahn und Stunde.

Nutzergruppe	Preis pro Bahn/h	Beschreibung / Rabatt
Externe (Privat/Gewerbe)	20,00 €	Regulärer Preis.
Mitarbeiter (Solo)	0,00 €	Kostenfrei bei Alleinnutzung durch den oder die Mitarbeiter.
Mitarbeiter (mit Gästen)	20,00 € abzgl. Rabatt	Rabatt: 2,50 € pro anwesende Mitarbeiter, wird vom Bahnpreis abgezogen (maximal 8 Pro Bahn).
Leihschuhe (Extern)	2,00 €	Pro Paar (Pflicht). Ausgenommen eigene geeignete Bowlingschuhe!
Leihschuhe (Mitarbeiter)	0,00 €	Kostenfrei für Mitarbeiter von KARSTENS
Ersatz bei Verlust von Leihschuhen	40,00 €	Auch bei grob fahrlässiger Beschädigung!

Modul 2: Catering / Verweilen (Im Bowlingbereich)

Nutzung des Bereichs (Tische/Sitzgruppen) **ohne** aktive Bahnbuchung oder im Anschluss an das Spiel. Pauschale gilt für Nutzung des Bereiches inkl. Licht, Strom, Toiletten, Warmwasser, Geschirr, Besteck, Kühlschränke, Kaffeemaschine, Soundanlagen, Holzkohlegrill und Außenanlage.

Nutzergruppe	Preis pro Stunde	Beschreibung
Externe (Privat/Gewerbe)	40,00 €	Event-Pauschale (Reinigung, Energie, Nutzung, Lohn).
Mitarbeiter (Privat)	20,00 €	Vorzugspreis (50 % Rabatt).
Vereine (Gemeinnützig)	15,00 €	Sonderpreis für eingetragene Vereine.

Modul 3: Sporthalle (Multifunktionshalle)

Nutzung der Halle inkl. Umkleiden, Duschen, Licht und Warmwasser.

Nutzergruppe	Preis pro Stunde	Beschreibung
Externe (Privat/Gewerbe)	40,00 €	Inkl. Betriebskostenpauschale.
Mitarbeiter (Privat)	20,00 €	Vorzugspreis (50 % Rabatt).
Vereine (Gemeinnützig)	15,00 €	Förderung des Sports (deckt Betriebskosten).

Gültig ab: 03.12.2025 Preise: Alle angegebenen Preise sind Brutto-Endpreise inkl. 19 % MwSt.